

# POLÍTICA

La Dirección de QUALITY DUAL ha definido la política de gestión en los siguientes términos para que sirva de guía a todas las personas de nuestra organización:

Nuestra misión es ser una empresa líder en los servicios integrales de limpieza y conserjería y distribución de mobiliario, facilitando la incorporación al mercado laboral de las personas con discapacidad, proporcionándoles la oportunidad de incorporarse laboralmente a un grupo empresarial y con una retribución digna que favorezca su integración social.

Para ello basamos nuestro trabajo en valores como: Profesionalidad, Eficacia, Conocimiento del sector, Sensibilidad, Experiencia y Especialización de nuestro equipo técnico en el sector.

Teniendo en cuenta los valores anteriores la Dirección ha establecido los siguientes **COMPROMISOS**:

- ✓ Desarrollar, implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente conforme a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.
- ✓ Satisfacer los requisitos aplicables, tanto del cliente, como los legales medioambientales.
- ✓ Promover la participación del personal, involucrando a todos los empleados en la gestión medioambiental y de la calidad de la empresa.
- ✓ La organización asume el ideal de Mejora Continua como requisito necesario para la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, fundamento imprescindible para un servicio cada vez más armónico con el Medio Ambiente.
- ✓ Promover la comunicación en materia ambiental, incluidos nuestros proveedores.
- ✓ Compromiso de reducción de nuestros aspectos ambientales significativos mediante la aplicación de buenas prácticas. Los principales aspectos ambientales sobre los que debemos trabajar para reducir su incidencia sobre nuestro entorno son el consumo de materias primas y la reducción de los residuos peligrosos generados.
- ✓ Compromiso de protección el Medio Ambiente y conservación de los recursos naturales, a través de la prevención la contaminación, y la minimización de: consumos, residuos, ruido exterior, emisiones atmosféricas y vertidos.
- ✓ Fomentar que los proveedores y contratistas lo hagan de manera que sus servicios sean conformes a la política y requisitos del Sistema de Gestión de Calidad y del Medio Ambiente.

La Dirección de QUALITY DUAL **considera** que esta política debe servir de marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y de gestión ambiental.

Valencia, a 14/03/2019

GERENTE